

Il cambiamento del modello organizzativo nella pubblica amministrazione: dall'autorità, (cittadino-suddito) alla prestazione (cittadino-cliente) alla co-amministrazione. Quale ruolo gioca l'organizzazione nella definizione del modello di partecipazione proposto ai cittadini? Quanto, se, i cittadini influiscono sul processo partecipativo? Quanto è distante l'attività legislativa dalla reale possibilità di attuare e implementare le direttive?

*“Anziché introdurre riforme in modo continuo, è necessario creare le condizioni affinché le organizzazioni pubbliche siano in grado di adattarsi al cambiamento. (da Government of the future, OCSE, 2000).* Quasi che la nostra classe dirigente abbia l'urgenza di lasciare traccia di sé prima, o per timore, di precipitare per sempre nell'oblio.

“Creare le condizioni”: il costante e quotidiano impegno di ascolto e apprendimento, la gestione creativa dei conflitti, l'esplorazione e la sperimentazione sono i fondamenti della cultura che le amministrazioni e i cittadini devono poter acquisire e interiorizzare. Un cambiamento difficile ma non impossibile.